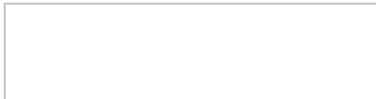


**AW: Solicitar cancelación, reembolso o devolución del pedido: P02-3294735-5713617  
[P-0002236855-31]**

8 mensajes

**Kundenservice | FC-Moto** <kontakt@fc-moto.de>  
Para: info@canmanolo.com

13 de septiembre de 2021, 9:24



Hello,

Thank you for your message.

You can still sent the item back. But after this time frame a refund is not possible anymore.

We can only offer you a credit on your customer account in this case.

Mit freundlichen Grüßen / with kind regards  
Sarah Decker - Customer Service**Kontakt**

Fon: +4924054950050

Fax: +4924054950051

Web: [www.FC-Moto.de](http://www.FC-Moto.de)E-Mail: [kontakt@fc-moto.de](mailto:kontakt@fc-moto.de)**FC-Moto GmbH & Co. KG**

Aachener Str. 21 – 23

52146 Würselen - Germany

Amtsgericht Aachen, HRA 8561

USt-ID-Nr. DE299599736

-----

Pers. haftende Komplementärin: FC-Moto Verwaltungs-GmbH  
vertreten durch Gesellschafter-Geschäftsführer: Farshid Chalabari  
Sitz der Gesellschaft: Würselen  
Amtsgericht Aachen, HRB 19394

Diese E-Mail enthaelt vertrauliche und/oder rechtlich geschuetzte Informationen. Wenn Sie nicht der richtige Adressat sind oder diese E-Mail irrtuemlich erhalten haben, informieren Sie bitte sofort den Absender und loeschen Sie diese E-Mail. Das unerlaubte Kopieren sowie die unbefugte Weitergabe dieser E-Mail ist nicht gestattet.

This e-mail may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient (or have received this e-mail in error) please notify the sender immediately and delete this e-mail. Any unauthorized copying, disclosure or distribution of the contents in this e-mail is strictly forbidden.

-----Ursprüngliche Daten-----

**Datum:** 11.09.2021 16:55:05**Von:** <auto-communicator@amazonpay.amazon.de>**An:** <amazonpayments@fc-moto.de>**Betreff:** Solicitar cancelación, reembolso o devolución del pedido: P02-3294735-5713617**Vorgang:** P-0002236855-31

Amazon Pay te envía este correo electrónico en nombre del cliente que tenemos en común.

Hola, FC-Moto:

Quiero cancelar o devolver artículos del pedido P02-3294735-5713617 y solicitar un reembolso.

Por ello, solicito que me envíen información sobre cómo puedo continuar con esta solicitud a [info@canmanolo.com](mailto:info@canmanolo.com).

Gracias



© Amazon.com, Inc. o sus afiliados.  
Amazon, Amazon.com, Amazon Pay y todos los logotipos relacionados  
son marcas comerciales de Amazon.com, Inc. o sus afiliados.  
Las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios.

#### Hinweise

Bei Rücksendungen oder Umtausch benutzen Sie bitte unseren [Retourenschein](#) oder [Retourenschein PDF](#)

[AGB und Widerrufsrecht Impressum Newsletter abonnieren](#)

**Your motorcycle clips  
& motorcycle photos on**

**motoTV.de**



motoTV.de is a free service exclusively for motorcycle clips & motorcycle photos. Private and commercial users can upload their own motorcycle clips, view and embed them on their website.



---

**Can Manolo** <info@canmanolo.com>  
Para: "Suso Xesús Manoel Portabales Corbacho (Celta)" <celticsoft@gmail.com>

14 de septiembre de 2021, 11:34

Can Manolo  
Restauració Girona, S.L.  
Tel. 972 099100

[El texto citado está oculto]



---

**Can Manolo** <info@canmanolo.com>  
Para: Kundenservice | FC-Moto <kontakt@fc-moto.de>

14 de septiembre de 2021, 11:43

Hello there

It is not about returning the product. The article has NEVER come to my hands.

I request the full return of the same or documentation showing that I have received that material.

Greetings

—  
Hola,

No se trata de devolver el producto. El artículo NUNCA me ha llegado a las manos.

Solicito la devolución íntegra del mismo o documentación en donde se demuestre que yo he recibido ese material.

Saludos

Can Manolo  
Restauració Girona, S.L.  
Tel. 972 099100

[El texto citado está oculto]

---

**Kundenservice | FC-Moto** <kontakt@fc-moto.de>  
Para: Can Manolo <info@canmanolo.com>

14 de septiembre de 2021, 11:56



Hello,

Thank you for your message.

We checked with the correct department but after this time we can not handle a case at the parcel service anymore.

The order was placed on 27.5.2020 and they will not handle a claim anymore.

We apologize for the inconvenience.

Mit freundlichen Grüßen / with kind regards  
Sarah Decker - Customer Service

## Kontakt

Fon: +4924054950050  
Fax: +4924054950051  
Web: [www.FC-Moto.de](http://www.FC-Moto.de)  
E-Mail: [kontakt@fc-moto.de](mailto:kontakt@fc-moto.de)

**FC-Moto GmbH & Co. KG**  
Aachener Str. 21 – 23  
52146 Würselen - Germany  
Amtgericht Aachen, HRA 8561  
USt-ID-Nr. DE299599736

---

Pers. haftende Komplementärin: FC-Moto Verwaltungs-GmbH  
vertreten durch Gesellschafter-Geschäftsführer: Farshid Chalabari  
Sitz der Gesellschaft: Würselen  
Amtsgericht Aachen, HRB 19394

Diese E-Mail enthält vertrauliche und/oder rechtlich geschützte Informationen. Wenn Sie nicht der richtige Adressat sind oder diese E-Mail irrtümlich erhalten haben, informieren Sie bitte sofort den Absender und löschen Sie diese E-Mail. Das unerlaubte Kopieren sowie die unbefugte Weitergabe dieser E-Mail ist nicht gestattet.

This e-mail may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient (or have received this e-mail in error) please notify the sender immediately and delete this e-mail. Any unauthorized copying, disclosure or distribution of the contents in this e-mail is strictly forbidden.

-----Ursprüngliche Daten-----

**Datum:** 14.09.2021 11:43:16

**Von:** Can Manolo <[info@canmanolo.com](mailto:info@canmanolo.com)>

**An:** Kundenservice | FC-Moto <[kontakt@fc-moto.de](mailto:kontakt@fc-moto.de)>

**Betreff:** Re: Solicitar cancelación, reembolso o devolución del pedido: P02-3294735-5713617

**Vorgang:** P-0002236855-31

[El texto citado está oculto]

[El texto citado está oculto]



---

**Can Manolo** <[info@canmanolo.com](mailto:info@canmanolo.com)>  
Para: Kundenservice | FC-Moto <[kontakt@fc-moto.de](mailto:kontakt@fc-moto.de)>

14 de septiembre de 2021, 15:20

Hello there

By not receiving the message, we do not think that we would be charged the amount

Due to an audit we became aware.

I think they should figure it out. When you did not receive proof of delivery, you had the duty to notify it.

I hope they solve it so that we do not face legal issues that, surely, will not suit them.

Thanks.

–

Hola

Al no recibir el mensaje, no pensamos que se nos cargaría en cuenta el importe

Debido a una auditoría nos dimos cuentas.

Creo que deben de resolverlo. Al no recibir constancia de la entrega tenían vds el deber de notificarlo.

Espero lo resuelvan para no enfrentarnos con temas legales que, seguro, no les convendrán.

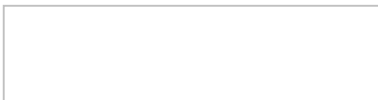
Gracias.

[Can Manolo](#)

[El texto citado está oculto]

**Kundenservice | FC-Moto** <kontakt@fc-moto.de>  
Para: Can Manolo <info@canmanolo.com>

15 de septiembre de 2021, 9:44



Hello,

Thank you for your message.

We checked with the correct department but after this time we can not handle a case at the parcel service anymore.

The order was placed on 27.5.2020 and they will not handle a claim anymore.

We apologize for the inconvenience.

Mit freundlichen Grüßen / with kind regards

Sepideh Ashkanian - Deputy Head of Customer Service

#### Kontakt

Fon: +4924054950050

Fax: +4924054950051

Web: [www.FC-Moto.de](http://www.FC-Moto.de)

E-Mail: [kontakt@fc-moto.de](mailto:kontakt@fc-moto.de)

#### **FC-Moto GmbH & Co. KG**

Aachener Str. 21 – 23

52146 Würselen - Germany

Amtgericht Aachen, HRA 8561

USt-ID-Nr. DE299599736

Pers. haftende Komplementärin: FC-Moto Verwaltungs-GmbH

vertreten durch Gesellschafter-Geschäftsführer: Farshid Chalabari

Sitz der Gesellschaft: Würselen

Amtsgericht Aachen, HRB 19394

Diese E-Mail enthält vertrauliche und/oder rechtlich geschützte Informationen. Wenn Sie nicht der richtige Adressat sind oder diese E-Mail irrtümlich erhalten haben, informieren Sie bitte sofort den Absender und löschen Sie diese E-Mail. Das unerlaubte Kopieren sowie die unbefugte Weitergabe dieser E-Mail ist nicht gestattet.

This e-mail may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient (or have received this e-mail in error) please notify the sender immediately and delete this e-mail. Any unauthorized copying, disclosure or distribution of the contents in this e-mail is strictly forbidden.

-----Ursprüngliche Daten-----

**Datum:** 14.09.2021 15:20:36

[El texto citado está oculto]

[El texto citado está oculto]

[El texto citado está oculto]



---

**Can Manolo** <info@canmanolo.com>  
Para: "Suso Xesús Manoel Portabales Corbacho (Celta)" <celticsoft@gmail.com>

15 de septiembre de 2021, 10:12

Can Manolo  
Restauració Girona, S.L.  
Tel. 972 099100

----- Forwarded message -----

De: **Kundenservice | FC-Moto** <kontakt@fc-moto.de>

[El texto citado está oculto]

[El texto citado está oculto]



---

**Can Manolo** <info@canmanolo.com>  
Para: Kundenservice | FC-Moto <kontakt@fc-moto.de>

15 de septiembre de 2021, 13:39

Hola,

Después de lo acontecido, y en vista de que es difícil llegar a un entendimiento, realicen un crédito a mi nombre para adquirir un material igual o similar.

Entiendan que tienen un importe que no les corresponde y que, hasta no obtener la verificación de que el material adquirido ha llegado a su destino, la compra debería de haber constado como no realizada y vds haber procedido al reembolso automáticamente.

Pero en vista de que no llegaremos a un acuerdo económico (devolución), acepto que generen un crédito de ese importe, a mi nombre, para adquirir cualquier producto de su empresa.

Espero sus noticias.

Atentamente,

—

Hello there,

After what happened, and in view of the fact that it is difficult to reach an understanding, make a credit in my name to acquire the same or similar material.

Understand that they have an amount that does not correspond to them and that, until you obtain verification that the purchased material has reached its destination, the purchase should have been recorded as not made and you have proceeded to the refund automatically..

But in view of the fact that we will not reach an economic agreement (refund), I accept that you generate a credit of that amount, in my name, to acquire any product of your company.

I await your news.

Sincerely,

Can Manolo  
Restauració Girona, S.L.  
Tel. 972 099100

El lun, 13 sept 2021 a las 9:24, Kundenservice | FC-Moto (<kontakt@fc-moto.de>) escribió:

[El texto citado está oculto]